

TILTAKSPLAN FOR

Norsk Kennel Klub

2010 – 2012



Avdelingene i administrasjonen skal ivareta sine hovedoppgaver i henhold til enhver tid gjeldende organisering av administrasjonen. For nærmere oversikt over disse, se organisasjonskartet.

Utover hovedoppgavene i organisasjonskartet, har hver avdeling flere spesifikke oppgaver i "Tiltaksplanen". Øverst under hver avdeling finner man de løpende oppgavene, så følger oppgavene av en mer tidsbegrenset karakter. Punktene uthevet i fet skrift angir hvilke tiltak Hovedstyret ønsker å prioritere i 2010.

Administrerende direktør

1. Det legges til rette for kompetanseutvikling hos den enkelte. Særlig skal tilgjengelige kompetansehevende tiltak innen egen organisasjon tilbys ansatte.
2. Servicemål i serviceerklæringen etterstrebtes oppnådd til enhver tid. Ved avvik informeres medlemmer om dette via nkk.no og/eller Hundesport.
3. Prioritering av deltakelse i de organer under NKU og FCI hvor Norge har vesentlig interesse og hvor våre fokuserte saker behandles. Godt forberedt, koordinert og aktiv møtedeltakelse i de utvalgte fora. Det skal utarbeides prosedyrer for deltakelse som inkluderer forankring og rapportering.
4. Årlige møter mellom NKKs representanter i internasjonale organer med formål å koordinere aktivitetene.
5. Etablering av kanaler for dialog med The Kennel Club og eventuelt andre kennelklubber utenfor FCI.
6. NKKs administrasjon skal være en inkluderende arbeidsplass hvor et godt arbeidsmiljø og kulturbygging blant de ansatte skal være viktige fokusområder. Administrasjonen skal ha en uttrykt holdning mot mobbing.
7. NKK skal ved jevne mellomrom evaluere og optimalisere sin komitéstruktur.
8. Kvalitetssikring av administrasjonens rutiner og produkter.
9. Administrasjonen skal ha fokus på effektiviseringstiltak og rasjonell drift.

10. Evaluere gjennomføringen av dobbelutstillingen i Oslo sommeren 2010 og planlegge søknad om å arrangere FCIs Europautstilling i 2014.

Videreutvikling av organisasjonsstrukturen, inklusiv komitéstrukturen

11. **Vurdering av tilsvarende organisering som på jakthundsektoren også på andre områder.**

Kulturbygging og arbeidsmiljø generelt

12. **Velferdskomiteen og dens budsjett opprettholdes. Komiteen gjennomfører ytterligere trivselsfremmende tiltak.**
13. **Intern kommunikasjon og informasjon styrkes ytterligere v.h.a. allmøter og andre informasjonskanaler.**
14. **Oppfølgingen av medarbeiderundersøkelsene gjennomført i 2009 blir videreført i 2010.**
15. **Det gjennomføres en fellesreise for NKKs ansatte til Europautstillingen i Celje i oktober 2010.**

Aktivitetsavdelingen

1. Engasjerende aktivitetstilbud til medlemmene skal utvikles.
2. Systematisk intensivere rekruttering av kvalifiserte og interesserte personer til dommerutdanning.
3. Utdanne flere ringsekretærer / konkurranselidere / instruktører, slik at aktivitetene kan avholdes i forhold til etterspørsel.
4. Medlemsklubbene skal oppfordres til økt prøveaktivitet, samt tilbys prøveveiledning for nye arrangører. Det skal utvikles kurs for arrangører som kan avholdes lokalt.
5. Det skal utvikles tilbud til uregistrerte hunder og deres eiere i regi av regionene og dette tilbudet synliggjøres innenfor organisasjonen og i samfunnet for øvrig.
6. Egne kurs for ungdom, med ungdommelig vri (f eks freestyle og juniorhandling) arrangeres av regionene.
7. Være pådriver for å få på banen det nordiske samarbeidet innenfor jakthundsektoren.
8. Regionene skal kartlegge trenings-/aktivitetsområder de har til disposisjon. Det skal jobbes aktivt for at medlemmer innen regionen kan benytte områdene ved behov.

9. Kursvirksomheten innen organisasjonen skal registreres sentralt. Kursene markedsføres aktivt slik at flest mulig gis informasjon om mulige kurs.
10. Alle berørte og interesserte innen brukshundaktiviteten innkalles til felles møte for å kunne danne en plattform for videre utvikling.
11. Ringsekretærkurs skal kvalitetssikres, kurskompendium skal utarbeides.
12. Utdanningsutvalgene skal kvalitetssikre eksisterende tilbud på landsbasis. Kompendier og instruktørutdanning skal gjennomgås og kvalitetssikres.
13. Mandat og arbeid i Jakthundkomiteen evalueres og en eventuell etablering av tilsvarende ordning for andre sektorer vurderes deretter (november 2010).

Samarbeidet mellom hundeklubber og hundeskoler

14. **Utarbeide retningslinjer som skal kvalitetssikre samarbeidet med hundeskolene.**
15. **Etablere samarbeidsavtale med hundeskoler.**
16. **Evaluere ressursbehov når samarbeidet er etablert.**
17. **Presentere og markedsføre samarbeidet via Hundesport og nkk.no.**

Medlemsrekruttering

18. **Rekruttere flere ungdommer inn i organisasjonen igjennom bl.a. aktiviteter som freestyle og juniorhandling.**

Fronting av jaktens betydning i samfunnet

19. **Alliere seg med NJFF slik at våre prinsipielle uttalelser (og deres uttalelser) i pressen har større vekt (mange flere medlemmer).**
20. **Utarbeide gode argumenter for å imøtekomme motforestillingene mot jakt i samfunnet og stå ved dem hver gang NKK uttaler seg om jakt. Argumenter må gjerne forankres i den nye Dyrevelferdsloven dersom mulig.**
21. **Vise til samfunnsnyten av jakt: ettersøk, utrydding av sykdommer osv. Prøve å invitere presse, også ukepresse, med på jakttur slik at gode**

”opplevelsesartikler” kan lages i medier. Vekte nytten/tradisjonen heller enn byttet.

Helseavdelingen

1. Informasjons- og utdanningsvirksomheten vedrørende avl og oppdrett intensiveres.
 - a. Kursvirksomheten innen avl, oppdrett og helse fortsetter, både på regionalt og sentralt plan.
 - i. Sentrale avlsråds kurs som tilbys raseklubbens styre og avlsråd arrangeres hvert annet år i samarbeid med Organisasjonsavdelingen.
 - b. Tilbudet om foredrag i regi av raseklubber økes.
 - c. Arbeidet med avlsveiledning overfor raseklubber og oppdrettere intensiveres.
 - i. På sikt skal det utarbeides rasespesifikke avlsstrategier hvor klubbene får i oppgave å utarbeide en beskrivelse av rasens helsetilstand, avlsstrategi og handlingsplan.
 - d. Heftet Informasjon om hundeavl oppdateres fortløpende og tilgjengeligheten av publikasjonen økes.
2. Helse, funksjonell anatomi og enkel genetikk gis høy prioritet i utdanningen av nye dommere. Arbeidet med vektlegging av funksjonell anatomi ved eksteriørbedømmelse intensiveres.
3. Sunnhetsutvalget fortsetter sitt arbeid. Tiltak for avl av funksjonelt sunne hunder gis høy prioritet.
4. NKKs samarbeid med forskningsinstitusjoner og deltakelse i forskningsprosjekter gis høy prioritet. Forskningsformidling gjennom NKKs Forskningsforum Hund fortsetter som et årlig arrangement. Forskningsformidling gjennom Hundesport prioriteres. Andre tidsskrifter og kunnskapskanaler, både nasjonale og internasjonale, skal benyttes til å formidle kunnskap om hund og helse.
5. NKK fortsetter sin deltakelse i Hundekreftregisteret og Stiftelsen Forskningsfondet kreft hos hund
6. Samarbeid om ulike avls- og helseprosjekter på nordisk (NKU) og internasjonalt nivå.
7. Arbeidet med sentral registrering av kvalitetssikrede DNA-diagnoser intensiveres. Nordisk samarbeid gjennom NKU/VK sin DNA-gruppe prioriteres. Videre fortsetter forskningssamarbeidet med Norges veterinærhøgskole innen molekylærbiologi (DNA-forskning). Samarbeidet om en forskningsrelatert biobank på norsk/nordisk plan har høy prioritet.
8. Kvalitetssikring av HD- og AD-diagnoser i samarbeid med NKUs Røntgenpanel fortsetter.
9. Vurdering av behov for andre screeningundersøkelser med sentral registrering fortsetter.
10. Oppdretterskolen fortsetter fram til 2013. Det arrangeres 2 helgekurs i regi av 11 NKK-regioner over hele landet, til sammen holdes 4 kurs pr år.
11. Avlsråds kurs arrangeres i 2011 (i samarbeid med Organisasjonsavdelingen).
12. Utarbeidelse av dopingregler for hund for utstillinger/prøver.
13. Ferdigstilte retningslinjer for hold av hund.
14. Informere om NKKs helse- og avlsarbeid internasjonalt (også utenom FCI).
15. Hunders levealder og dødsårsak – ”stamtavlepant-prosjektet” (i samarbeid med IT-avdelingen).

Hund og helse

- 16. NKK øker fokus på funksjonell helse i eksteriørbedømmelsen, både i primærutdanningen og i utføringen av dommergjerningen gjennom følgende tiltak:**
 - a. Revidering av NKKs Dommerelevkompendier påbegynnes i 2010.**
 - b. NKK skal arbeide for en dommerinstruks etter tilsvarende modell som den svenske SRD (Särskilde Rasspesifika Domaranvisningar). Dette skal utarbeides i samarbeid med raseklubber, dommere og veterinærklinikker.**
- 17. Forskning på helserelaterte problemstillinger, inkludert atferd, gis høy prioritet, bl.a. gjennom:**
 - a. Bearbeiding og internasjonal publisering av materiale som er samlet inn av NKKs tidligere stipendiat om atferdsrelaterte problemstillinger (i samarbeid med NVH).**
 - b. Internasjonal publisering av fagartikler om kullstørrelse og tidlig valpedød (basert på NKKs materiale) og sykdom hos spedvalper (i samarbeid med NVH).**
 - c. HD, arvbarhet og miljøfaktorer (deltakelse i NVHs prosjekt).**
 - d. Kreftforskning (bl.a gjennom deltakelse i ulike kreftprosjekter i samarbeid med NVH og andre forskningsinstitusjoner).**
- 18. Økt fokus på sentral registrering av DNA-tester.**
Aktuelle raseklubber gis tilbud om sentral registrering av aktuelle kvalitetssikrede DNA-resultater etter hvert som nye tester publiseres.
- 19. Utarbeidelse av prosedyre for screeningundersøkelse for patellaluksasjon for registrering av resultatene for aktuelle raser i DogWeb.**

IT-avdelingen

1. NKK skal være leveringsdyktig med statistikker og nødvendig data overfor klubber og andre brukere av tjenestene.
2. NKKs ansatte skal gis økonomiske og faglige rammer for bruk og videreutvikling av systemene.
3. NKKs IT-avdeling skal kunne gi tilfredsstillende intern og ekstern brukerstøtte på sine IT-løsninger.
4. Brukermanualer for datasystemene skal holdes oppdaterte og tilgjengelige for interne og eksterne brukere av NKKs IT-løsninger.
5. En prosjektplan for IT-avdelingen vedlikeholdes kontinuerlig. Administrasjonen prioriterer alle prosjekter i planen, gjerne etter føringer fra Hovedstyret. Den prioriterte planen gjøres tilgjengelig for klubbene på Internett slik at det er mulig å se framdrift og ferdigstilling av utviklingsprosjektene. Prosjektplanen vil gi NKK en forbedret kostnadsoversikt og bidra til en bedre økonomistyring av både kommende og pågående IT-prosjekter.
6. NKKs IT-avdeling skal kontinuerlig arbeide med å forbedre og å kvalitetssikre sine IT-baserte sikkerhets-, overvåkings- og varslingssystemer og kan ved behov velge å bruke innleid spesialkompetanse til kritiske deler av dette arbeidet.
7. NKKs driftskritiske IT-systemer skal gis stabile driftsbetingelser og sikres fysisk ved utplassering til et eksternt og profesjonelt driftsmiljø. For å sikre full redundans skal

det i tillegg finnes en sanntidsoppdatert kopi av alle driftsdatabaser, med tilhørende driftsklar maskinpark, i NKKs lokaler i Oslo.

8. Kurs i NKKs datasystemer tilbys på regionalt nivå.
9. Det skal utarbeides planer for nødvendig opplæring både i administrasjonen og klubbene.
10. Det pågående arbeidet med å virtualisere NKKs serverpark videreføres. Virtualisering gir innsparinger på investeringssiden, en klar forbedring av driftssikkerheten, samt lavere driftskostnader.
11. IT-avdelingen har startet å utrede i hvilken grad en evt. innføring av driftssikre og kostnadsbesparende tynne-klienter kan være formålstjenelig i NKKs administrasjon. Målet er å avklare om en slik teknologi vil kunne være et fremtidig alternativ til ordinære og mer kostnads- og administrasjonskrevende PC'er i enkelte og egnede deler av NKKs administrasjon.

NKK skal prioritere å levere datatjenester som klubbene ønsker på datasiden innenfor rimelige grenser. Det skal settes av nødvendige økonomiske ressurser til dette arbeidet.

18. **Mulighetskonferanse IT 16. januar 2010. De mest aktive/største klubbene/avdelingene inviteres til en 1- dags mulighetskonferanse for å gjennomgå NKKs planer/muligheter for å avstemme dette mot klubbenes krav/ønsker på IT-siden.**
19. **En prosjektbasert ressurs settes inn for å få fortlgang og økt kvalitet i utviklingen av NKKs eksterne aktivitetsorienterte IT-løsninger.**
20. **Økt bemanning på IT-avdelingen vil gi en styrket satsning på kvalitetssikring av utviklingsbestillinger, utarbeidelse av kravspesifikasjoner og systemdokumentasjon.**
21. **Bemanningsøkningen i IT-avdelingen vil medføre en styrking av NKKs evne til å yte klubbene support. I forbindelse med dette vurderes det, på faste og forutsigbare dager, å utvide arbeidstiden på IT-avdelingen slik at support også blir tilgjengelig for klubbene utover normalarbeidstiden.**

Kommunikasjonsavdelingen

1. Produksjonen av Hundesport skal være kostnadseffektiv og redaksjonen skal holde seg kontinuerlig oppdatert om trykkeripriser og andre utgifter. Annonseinntektene i Hundesport skal økes betydelig.
2. NKK skal jobbe mot et tidsriktig Hundesport som favner alle interessegrupper gjennom oppsøkende journalistikk og aktivt engasjement fra klubbene og medlemmene. Hundesport brukes aktivt som kompetansehevende organ for det menige medlem gjennom å fokusere på stoff med utdanningsverdi.
3. NKKs formålsparagrafer og arbeid både på det politiske og administrative nivå kommuniseres aktivt (i tilpasset form) både blant medlemsmassen og i samfunnet slik at medlemmene og samfunnet får en forståelse for hvilke oppgaver NKK ivaretar.
4. Medlemmer skal verves aktivt ved hjelp av kampanjer og vervetilbud. Markedsføre informasjonsmateriell for potensielle hundeeiere slik at de får mulighet til å gjøre mer kvalifiserte valg ved kjøp av hund og på denne måten skape kjennskap til NKK på et tidlig tidspunkt.
5. NKK skal arbeide aktivt overfor politikere og publikum for å fremme hundeeierens interesser. Særlig vekt legges på å bli synlig i pressen. Det skal fokuseres på hundeholdets positive helseeffekter for befolkningen, viktigheten av at befolkningen gis muligheter til å oppleve samspillet mellom dyr og natur, hundens rolle som kulturell faktor innen friluftslivet samt på den samfunnsøkonomiske rolle hundeholdet spiller.
6. NKKs samarbeid og resultater innen forskningen skal synliggjøres mer både i vår interne og eksterne informasjonsvirksomhet. NKKs avlsstrategi skal synliggjøres både internt i organisasjonen og i samfunnet.
7. Det skal gjennomføres regelmessige undersøkelser for å dokumentere medlemmenes ønsker og egnede tiltak iverksettes i etterkant.
8. Sørge for at nkk.no er en optimalisert og brukervennlig kanal med relevant informasjon for både nåværende og kommende medlemmer, samt media og politikere. Aktiviteten i medlemsklubbene skal være lett tilgjengelig gjennom felles aktivitetskalender i medlemsbladet Hundesport og på hjemmesiden: www.nkk.no.
9. Videreutvikle "faktapoolen" for journalister på nkk.no og holde denne fortløpende oppdatert.
10. Arrangere relevante seminarer/konferanser for publikum og medlemmene.
11. Inneha en oppdatert statistikk om hunderelaterte spørsmål til enhver tid.
12. Videreutvikle og implementere NKKs helhetlige profil.
13. "Krisemapper" (mapper som inneholder informasjon nødvendig å ha for å kunne besvare pressehenvendelser), utarbeides og distribueres til de som har behov for det.
14. Skolepakken skal oppdateres og markedsføres på ny. Det er nødvendig å gjennomgå innholdet, oppdatere, omformulere, samt inkludere pedagogisk personell i arbeidet.
15. Videreutvikle og optimalisere medlemsservicetjenesten slik at medlemmer får best mulig service, samt at kundehåndtering kanaliseres optimalt i administrasjonen. Gjennomgå kundestrømmen internt i NKK i samarbeid med andre avdelinger, særlig regnskaps- og registreringsavdelingen, for å finne en best mulig måte å håndtere henvendelsene på.
16. NKK skal gjøre sin boksamling tilgjengelig og oppdatert.

Fronting av hundens betydning i samfunnet

17. For 2010 har man valgt å vektlegge god hundevelferd, hund og helse, samt vektlegge hundeeierens ansvar som gode samfunnsborgere. Bruke Hundesport internt og media eksternt til å framheve disse gjennom hele året.
18. Bruke Hundesport og nkk.no til aktivt å formidle hundens nytte i samfunnet slik at alle våre medlemmer er i stand til å være ambassadører på vegne av hundesaken i lokalmiljøet. Minst en samfunnssak i hvert Hundesport.

Medlemsrekruttering

19. Verve flere medlemmer til våre medlemsklubber slik at vi får enda større tyngde som organisasjon.
20. NKK skal inngå samarbeid med Dyreidentitet i det formål å rekruttere flere eiere av blandings- og uregistrerte hunder som medlemmer.
21. Kommunikasjonsavdelingen skal dessuten komme med forslag til utvikling av barnerelaterte/ungdomsrelaterte produkter/tilbud i det formål å rekruttere flere unge medlemmer.

Organisasjonsavdelingen

1. NKK skal evaluere organisasjonsendringene fortløpende slik at nødvendige nye tilpasninger i komiteer, lover og regelverk sikrer en effektiv og motiverende organisasjon.
2. Oppdatere/gjennomgå/vurdere samarbeidsavtaler med eksterne organisasjoner.
3. Samarbeid med stiftelsen Aleksanderfondet/Norske servicehunder iverksettes og videreutvikles.
4. NKK skal forhandle fram løsninger som bedrer muligheten å ha med hund på offentlig transport, overnattingssteder og andre offentlige steder.
5. Identifisere sentral plasserte hundeeiere – politikere, kjendiser og opinionsledere - og opprette kontakt.
6. Organisasjonskurs drives jevnlig.
7. De valgte ungdommene til NKKU-styret skal trenes til lederfunksjoner i NKKU-organisasjonen.
8. Det skal aktivt arbeides sammen med NKKU om verving og aktivitetstilbud for ungdom.
9. NKK skal ha fokus på offentlige støtteordninger til ungdomsarbeidet.
10. Samarbeide med Studieforbundet natur & miljø for å øke den tilskuddsberettigede studievirksomheten i regioner og klubber.
11. Jevnlig i samarbeid med Helseavdelingen tilby raseklubbenes styrer og avlsråd sentrale avlsråds kurs.
12. Jevnlig å tilrettelegge for regionsledermøter for å sikre treffarena for NKKs politiske ledelse.
13. Årlig treffarena for Hovedstyret og medlemsklubber for mer detaljerte samtaler enn hva et representantskapsmøte tillater.

14. Bistå NKKU-styret etter behov og innspill.
15. Organisasjonshåndboken revideres, eventuelt lages det en helt ny organisasjonsbok.
16. Studieplanen for Organisasjonskurset evalueres og tilpasses kravene for studietilskudd fra Studieforbundet natur og miljø.
17. Lages en framdrifts og kostnadsplan for organisasjonskurs for styremedlemmer i regioner og klubber i 2010 – 2011.
18. Kynologikurset skal oppgraderes til en kurspakke som tilfredsstillers dagens elektroniske hjelpemidler for forelesere.

Ferdigstilling av nye lover for NKK

19. Etter en omfattende prosess framlegge for Representantskapet 2010 forslag til nye lover for NKK-organisasjonen.
20. Tilpasse lovnormaler for medlemsklubber til NKKs nye lover.

Ungdomssatsningen

21. NKK legger til rette for NKKU i henhold til en mer aktiv medlemsverving.
22. Administrasjonen inviterer NKKU til å ha stand på NKKs internasjonale utstillinger, samt på messer hvor dette faller naturlig.
23. NKK inviterer NKKU til regionledersmøtene. NKKs regioner oppfordres til å tilrettelegge for møtedeltakelse på regionmøtene for NKKUs regionale kontaktpersoner.
24. NKK oppretter ”ungdomskvoter” på aktuelle sentrale kurs, foredrag og aktiviteter. Ungdommene får rabatt på disse. Er det satt antallsbegrensning, så bør ungdom få fortrinnsrett.

Regnskaps- og registreringsavdelingen

1. Inntektsbringende tiltak vurderes fortløpende og iverksettes etter å ha gjennomført en kostnads-/nytte analyse.
2. Det skal sikres tilstrekkelige driftsresultat og en stabil egenkapital. Behov for spesielle avsetninger vurderes fortløpende.
3. Det skal hele tiden foretas en løpende evaluering av kostnader for om mulig å kunne effektivisere og redusere kostnader.
4. Avdelingen skal ha oppdaterte IT systemer som fremmer hensiktsmessig drift av avdelingene. Dette medfører at nåværende IT systemer oppgraderes og status holdes ”up to date”.
5. Organisasjonens økonomisystem skal være av siste versjon slik at store oppgraderinger bare unntaksvis skal gjennomføres.
6. NKK skal utvikle stordriftsfordeler som vil gjøre arbeidet i medlemsklubbene lettere.
7. Det skal løpende vurderes om registrering av valper, kennelnavn, importere og andre registreringstjenester kan drives mer effektivt og NKKs aktivitet skal sammenliknes med våre naboland.
8. Oppnå en effektiv drift av avdelingen som kommer organisasjonen og kundene til gode i form av kortere ventetider og bedre tilgang til saksbehandlere.

9. Det skal innføres mulighet for at oppdretterne selv skal kunne registrere valpenavn og eiere over internett for å gjøre saksbehandling av registreringen enda mer effektiv.
10. Vi skal evaluere om arbeidet skal fordeles annerledes mellom saksbehandlerne, f.eks. ikke etter rase / saksbehandlere uten telefontid, for å ta unna volum.
11. Utarbeide en økonomihåndbok for NKKs administrasjon samt nedfelle andre hensiktsmessige administrative prosedyrer.
12. Fokuser på kunnskap og kontroll av regnskapsføringen for å øke kvaliteten og redusere feil, spesielt innenfor momsområdet.
13. Det skal sørges for å skaffe NKK flere sponsoravtaler og følge opp de avtalene vi har.

Hund og helse

- 14. Gjennom Agria-avtalen avsettes midler til forskning på hund og helse. Avdelingen har fått som ansvar alle sponsoravtaler og skal sørge for å følge opp disse på en tilfredsstillende måte.**